

# Tocosieの IT de 業務改善!

～導入事例集～

## 課題

### 企業現場の課題

- ・新規顧客が増えない
- ・ヒヤリハット/顧客クレームが減らない
- ・社員の残業を減らしたい
- ・社内業務に時間がかかりすぎ
- ・ホームページから問い合わせがない



## ITで御社の課題を 解決いたします

## 期待 効果

### IT導入での期待・効果

- ・Webマーケティング/Web集客
- ・手作業をITシステム化して、作業品質向上
- ・作業内容見直し&IT活用で、作業時間短縮
- ・社内業務のIT活用で、作業効率アップ
- ・会社の強みの再分析/SEO対策見直し



## トコシエのIT de 業務改善とは?

会社の課題をITで解決できるのか、  
とりあえず悩みを聞いてほしいと  
いう方に、ITの専門家である榎戸が  
対応させていただきます。お気軽に  
ご相談ください。

まずは  
無料の  
お悩み相談

解決案  
提案

IT導入

IT専門家 **榎戸 重記** (有限会社トコシエ代表)

以下組織にIT専門家として登録されています。

【東京都】 中小企業振興公社「専門家派遣」

【千葉県】 産業振興センター「チャレンジ企業支援」  
商工会連合会「エキスパートバンク」

【茨城県】 いばらき中小企業グローバル推進機構「エキスパート派遣」

お気軽に  
ご相談ください!

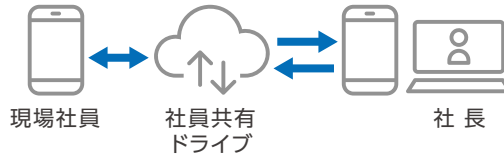


## 社内共有用の業務報告(施工会社様)

【無料】

### Before

- ・社長と社員のコミュニケーションに課題
- ・工事現場の状況が、社長に伝わらない
- ・社長は現場の状況・社員の状態がつかめない



### After

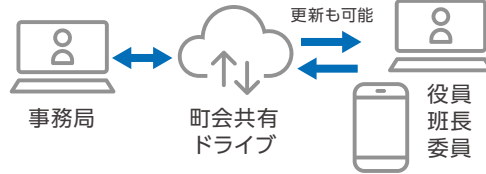
社長との定期的なコミュニケーションによって社員のモチベーションUPに繋がった。

## 団体の会員間データ共有(町内会)

【無料】

### Before

- ・紙の資料を配布
  - ・役員・班長・委員などの情報共有は集会にて説明
  - ・資料を印刷して配布
- 【共有したい情報例】 町会夏祭り/親睦イベント/清掃活動



### After

町会共有フォルダにて、各種情報ファイルを共有。町会運営への参加意識が高まった。

## ホームページ制作(社会保険労務士事務所様)

### Before

- ・ホームページ構成検討において、他の社労士事務所とも業務内容は同じで特徴が出せない、SEO対策がしづらい(検索上位に載らない)との指摘



### After

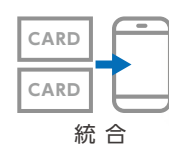
差別化として福祉・介護事業所に特化し、介護事業所からの問い合わせが入るようになった。

## 会員証・ポイントカードのスマホ化(飲食店様・クリーニング店様)

### Before



- ・紙のカードはどこにあるか分からない/カードがたくさんありどれだか分からない、という課題



### After

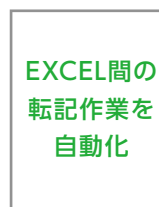
カードのスマホ化で、スマホで簡単表示できるように

- 店舗メリット(付加価値) —
- ・顧客台帳が自動で集まる
- ・クーポンの配信
- ・特売情報の配信
- ・簡易ゲーム/ルーレット

## 社内管理帳票(電気工事店様)

### Before

- 事務作業が面倒
- ・各種事務管理帳票は、EXCELで管理している
- ・同じ情報を、2度・3度入力している



### After

手動で転記していた操作を、プログラムで自動転記

- ・自動転記されるので、作業時間が大幅に短縮できた
- ・プログラム処理なので、転記ミスがない。間違いがない

## 小規模店舗でのネットショップ(香水&ファッションウィッグ販売店様)

### Before

ネットショップ管理は面倒  
 ・以前、楽天ネットショップ開設したが日々の在庫管理が面倒(欠品はNG)  
 ・ショップ掲載情報管理が面倒で、1名専属  
 ・ショップ管理費用が高い

### After

ITで在庫管理を自動化  
 管理作業を効率化するための施策  
 ①店舗にパソコンPOSを導入(パソコンPOSで在庫管理)  
 ②「商品情報管理システム」導入(商品情報・画像情報・在庫数)  
 ③ネットショップ(Yahooショップ/独自ショップ)

## 月極駐車場 契約管理(不動産管理会社様)

### Before

手書きノートで契約管理  
 事務員1名専属で契約管理  
 →空きの問い合わせには専属事務員しか対応できない

### After

管理側 利用者側  
 駐車場契約管理 看板QR  
 登録画面  
 全社員空き参照可能  
 スマホでQRコードを読むだけで空き検索!  
 クラウドで契約管理 & QRコードで空き検索!  
 IT化により契約率アップ!

## 顧客アンケート情報 収集・集計(税理士事務所/営業代行会社様)

### Before

顧客  
 郵送 アンケート用紙  
 郵送 回答  
 集計(手作業)

### After

顧客  
 メール 入力  
 アンケート画面  
 回答一覧  
 集計(自動)  
 アンケートをWeb画面に直接入力  
 ・アンケート画面作成も簡単  
 ・回答結果の一覧表自動  
 アンケートのクラウド化により、集計作業時間が大幅削減!

## 検定試験 Web開催(一般社団法人〇〇協会)

### Before

試験会場での集合形式  
 受験者:回答用紙に記入  
 主催者:OCR入力・人手での採点  
 主催者例  
 信長検定  
 青汁マイスター検定  
 日英アフタヌーンティー協会  
 DX検定  
 国際サイバーセキュリティ協会

### After

Webでいつでもどこからでも受験できる  
 ・自宅のパソコン/外出先のスマホから  
 ・24時間好きな時間に  
 受験者  
 ・試験日時は厳守  
 ・試験会場に向く必要なし  
 いつでもどこからでも!  
 主催者  
 ・会場準備が不要  
 ・問題や解答の印刷も不要  
 準備・印刷が不要!

## 黒字化改善 ~原価管理のデジタル化~ (製造業)

### Before

・経常的に業績が悪い  
 ・部門毎、商品毎の原価管理ができていない  
 ・自社の収益の構造を把握していない  
 ・事業計画を作成していない

### After

・経常的に利益が上がるようになった  
 ・部門毎、商品毎の原価管理ができ、日次決算、月次決算ができるようになった  
 ・自社の収益構造を把握しているので、競合との差別化ができるようになった  
 ・現実的な事業計画を元に、着実に進歩する会社になった



デジタル化

利益改善

# ご導入時の流れ

無料  
お悩み相談

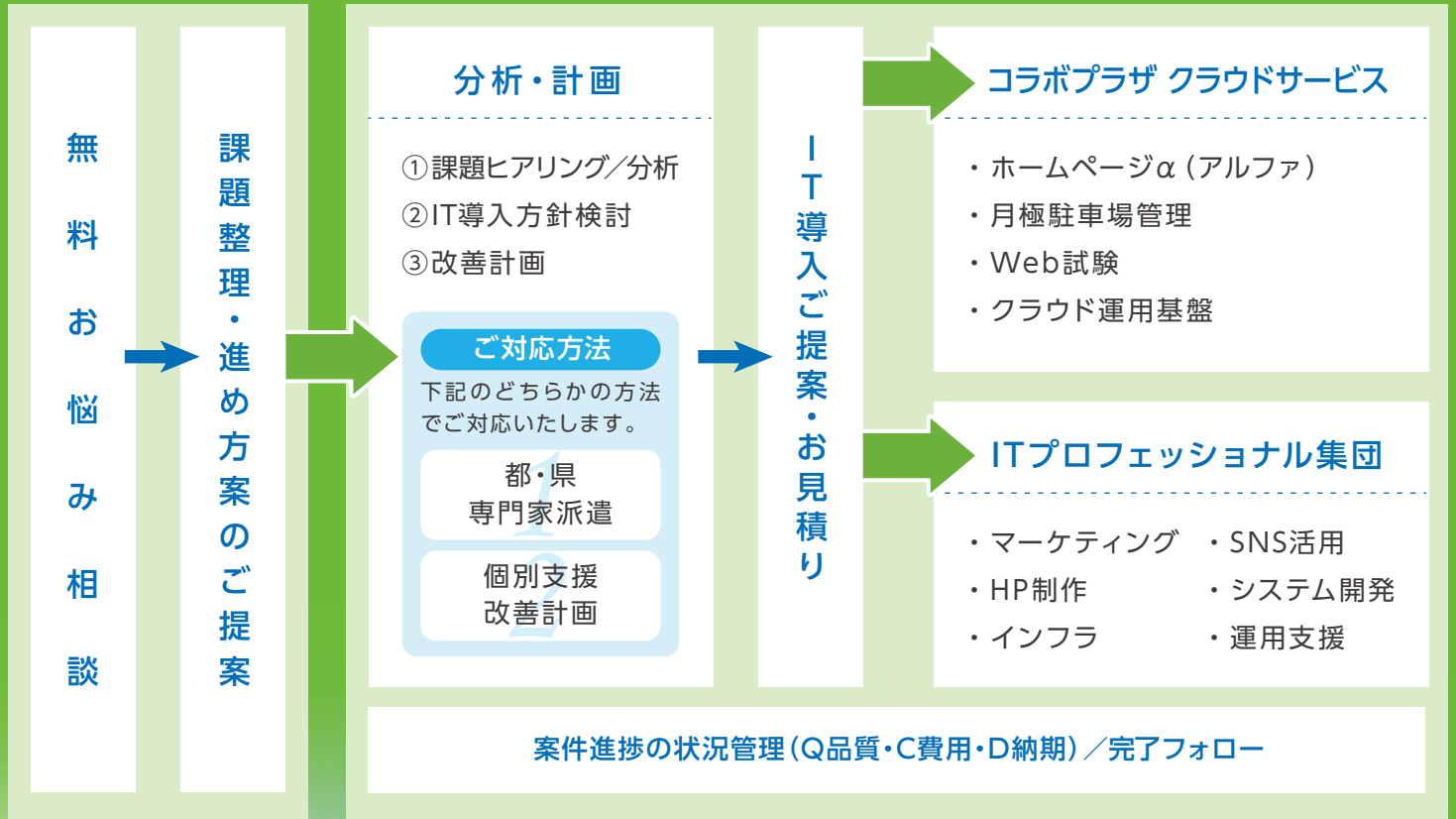
御社のお悩み・課題をお聞きかせください。

解決策提案

お悩みに対する解決策を検討して対応案(松・竹・梅)を提案いたします。

IT導入作業

IT導入作業を実施いたします。



【お問い合わせ】 有限会社トコシエ

✉ enotoco@gmail.com ☎ 090-3802-2670 🏠 <https://collaboplaza.com/?domain=tocosie>

